



**ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ
ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА**

Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав
потребителей и благополучия человека по Новгородской области

Германа ул., д. 14, Великий Новгород, 173002

Тел/факс (8162)77-14-34, E-mail: info@53.rospotrebnadzor.ru

http:// www.53.rospotrebnadzor.ru

ОКПО 74991880, ОРГН 1055300903833, ИНН/КПП 5321101433/ 532101001

№ 53-00-03/10- 3763 -2023
от 30.08.2023г.

Главам администраций
муниципальных районов (округов)
Новгородской области
Мэру Великого Новгорода

О направлении информационных
материалов

Управление Роспотребнадзора по Новгородской области (далее-Управление)
направляет для использования в работе, информирования потребителей,
организаций и индивидуальных предпринимателей, размещения на сайте
информацию:

- «О работе органов местного самоуправления по обращениям граждан в сфере защиты прав потребителей за 6 месяцев 2023 года»;
- «Итоги работы Управления Роспотребнадзора по Новгородской области с обращениями граждан за 6 месяцев 2023 года»;
- «Об итогах судебной защиты прав потребителей за 6 месяцев 2023 года»;
- «Об итогах работы с обращениями граждан в сфере дистанционной торговли»;
- «Об изменениях в законодательстве, связанных с маркировкой товаров средствами идентификации»;
- «Об изменениях в законодательстве при реализации никотинсодержащей продукции»;
- «Новое в законодательстве о государственном контроле (надзоре), связанное с проведением профилактических визитов»;
- «Об утверждении Правил оказания физкультурно-оздоровительных услуг»;
- «О новых Правилах предоставления платных медицинских услуг»;

Администрация Великого Новгорода
КАНЦЕЛЯРИЯ

Входящий № 122-7555-B

05.09.2023

- «Порядок консультирования контролируемых лиц при осуществлении федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей»;
- «О самообследовании» контролируемых лиц в рамках федерального государственного надзора (контроля).

Напоминаем, что Центр по информированию и консультированию потребителей ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Новгородской области» имеет возможность проводить процедуру медиации (переговоры) для досудебного урегулирования спора между потребителями и хозяйствующими субъектами (юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями). По данному вопросу обращаться: Зарецкова Лидия Александровна-заведующая Центром по информированию и консультированию потребителей, тел. 73-06-77; специалисты, тел. 77-20-38.

Напоминаем, что информация для индивидуальных предпринимателей размещается на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Новгородской области в разделе для Предпринимателей ([http:// www.53.rospotrebnadzor.ru](http://www.53.rospotrebnadzor.ru)). Работает государственный информационный ресурс в сфере защиты прав потребителей в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу <http://zpp.rospotrebnadzor.ru>, представители сферы бизнеса могут ознакомиться с информацией о продукции, не соответствующей обязательным требованиям, сведениями о фактах нарушений требований технических регламентов, фальсифицированным продуктам. На портале размещена нормативная база по защите прав потребителей, международные и региональные нормативные акты, информация о судебной практике Роспотребнадзора в сфере защиты прав потребителей.

По вопросам проведения совместных информационно-просветительских мероприятий для потребителей и представителей сферы бизнеса обращаться:

- Быстрова Ольга Викторовна-начальник отдела защиты прав потребителей и контроля за соблюдением правил реализации товаров, работ, услуг (телефон 971-093);
- Еремеева Марина Владимировна-заместитель начальника отдела защиты прав потребителей и контроля за соблюдением правил реализации товаров, работ, услуг (телефон 971-095).

Просьба довести указанную информацию до заинтересованных лиц и представителей сферы бизнеса.

Приложение на 22 листах

С уважением,
руководитель



Е.А. Никифорова

Исп. Быстрова О.В. тел. 97-10-93